

Jessica Krüger

- Zertifizierte Ausbildung als systemischer Coach und Trainer
- Zweisprachig Englisch und Deutsch
- International tätig als Coach und Trainer seit 2004
- Coaching- und Trainingserfahrung u.a. in den Branchen:
Automobil, Banken/Finanzbereich, Einzelhandel, Pharma und
IT/Telekommunikation
- Führungs- und Managementenerfahrung im internationalen Umfeld
- Mehrjährige Berufserfahrung im Medienbereich, in der Personalberatung und in der
Weiterbildung
- MA in Management und Italienisch, University of St Andrews (GB)



Arbeitsschwerpunkte im Coaching

- Begleitung bei der Übernahme neuer Aufgaben und Funktionen
- Weiterentwicklung von Führungskompetenzen
- Entwicklung und Umsetzung persönlicher und beruflicher Ziele
- Erweiterung sozialer und kommunikativer Kompetenzen
- Umgang mit Konflikten und Stresssituationen
- Effektives Selbstmanagement

Themenschwerpunkte Training/Workshop

- Führung/Nachwuchsführungskräfteentwicklung
- Coaching-Kompetenzen in der Führung
- (Interkulturelle) Kommunikation und Interaktion
- Teamentwicklung
- Berufliche Veränderung / Karriereentwicklung

Methoden im Training und Coaching

- Interventionen und Fragetechniken aus der systemischen Beratung
- Rollenspiele, Kleingruppenübungen
- Feedback
- Kollegiale Beratung
- Diskussion und Moderation

Referenzkunden (Auszug)

MAN Nutzfahrzeuge AG, SAS Institute GmbH, Lufthansa Cargo AG, T-Systems International GmbH, Deutsche Bank AG, Parfümerie Douglas Deutschland GmbH, London Business School u. a.

Berufserfahrung

Coaching und Training (seit 2004)

- **Gruppencoaching** für Führungskräfte im Rahmen internationaler Management Development Programme internationaler Business Schools
- **Führungskräfte-Coach** für die London Business School und die European School of Management & Technology, Berlin
- Gruppen- und Einzelcoaching im Anschluss an 360°-Feedback: Reflektion der Ergebnisse und Erstellen von persönlichen Entwicklungsplänen
- **Einzelcoaching** für Fach- und Führungskräfte der mittleren bis oberen Managementebene zu den Themen Führung, Verhalten und Persönlichkeit sowie berufliche Orientierung
- Verhaltens- und Persönlichkeitscoaching für Vertriebspersonen in der Automobilbranche
- **Karrierecoaching** und Outplacement-Beratung
- **Workshops und Trainings** zu Teamentwicklung, Kommunikation, berufliche Orientierung und Coachingkompetenz für Führungskräfte
- **Dozentin** für den Fachbereich *International Business Administration* an der DHBW Mosbach

Conference Management/Projektmanagement (2000-2003)

- Leitung der „Production“-Abteilung (Personalverantwortung für 12 Mitarbeiter)
- Strategischer Aufbau des Themenbereichs HR und Ausbau des Trainingsangebots
- Projektplanung und -management zur Realisierung von Wirtschaftskonferenzen und Seminaren
- Planung und Optimierung des Produktions- und Verkaufsprozesses
- Durchführung von Inhouse-Trainings für Mitarbeiter

Personalberatung (1999-2000 sowie während des Studiums)

- Profilerstellung und -analyse von Kandidaten
- Auswahl und Einstellung von Bewerbern im Auftrag von Kunden (Executive Search)
- Kundenbetreuung

Sales und Marketing (1998-2000)

- Kundenakquise und -betreuung im Anzeigenverkauf einer überregionalen Zeitung in Australien
- Koordination der Inhouse-Sales Prozesse im Verlag
- Marktrecherche zur Definition von Geschäftsfelder für einen Weiterbildungsanbieter in London
- Organisation und Durchführung von Marketingaktivitäten zur Etablierung des Unternehmens

Eigene Aus- und Weiterbildung

- Aufbaukurs **Systemische Organisationsberatung** bei Fritz B. Simon, Berlin (2008)
- **„Train-the-Trainer“** - Weiterbildung, Institut für Internationale Kommunikation, Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf (2004)
- Ausbildung zum **Systemischen Coach**, Institut Coaching Individual, Berlin (2003)
- Human Synergistics® zertifizierter Berater für Life Style Indicator 1 & 2 (LSI 1 & 2), Organizational Culture Indicator (OCI), Organizational Effectiveness Indicator (OEI)
- MA (Master of Arts) in Management und Italienisch (1994-1998), University of St. Andrews, Schottland