# Jessica Krüger

# Coaching / Change Consulting / Courses

Systemische Beratung und Trainings für internationale Unternehmen und Führungskräfte



#### **KONTAKT**

JK Coaching
Jessica Krüger / Panoramastr. 16 / 65199 Wiesbaden
T +49. 611. 58 01 98 30 / M +49. 151. 40 12 77 22
info@jk-coaching.de / www.jk-coaching.de

# **PROFIL**

- Zertifizierte Ausbildung als systemischer Coach und Trainer
- Muttersprachen: Englisch und Deutsch
- International tätig als Coach, Trainer und Moderator seit 2004
- Coaching- und Trainingserfahrung u.a. in den Branchen: Automobil,
   Banken / Finanzbereich, Einzelhandel, Pharma, IT / Telekommunikation
- Begleitung von Teamentwicklungen, Veränderungsprozessen, persönlichen Feedbackprozessen (Gruppenbegleitung) sowie -Strategieworkshops als Moderator / Facilitator
- · Führungs- und Managementerfahrung im internationalen Umfeld
- Mehrjährige Berufserfahrung im Medienbereich, in der Personalberatung und in der Weiterbildung
- MA in Management und Italienisch, University of St Andrews (GB)

#### **THEMENSCHWERPUNKTE**

# Training / Seminare

- Führung / Nachwuchsführungskräfteentwicklung
- Coachingkompetenzen in der Führung
- (Interkulturelle) Kommunikation und Zusammenarbeit
- Teamentwicklung
- Präsentation & Auftreten

### Moderation

- Teamentwicklung und Teamfindungsprozesse
- Veränderungen begleiten (Change Management)
- Gruppenfeedbackprozesse (im Nachgang an 360-Grad Feedback)
- Projektbegleitung
- Strategiefindung

#### ARBEITSSCHWERPUNKTE IM COACHING

- Begleitung bei der Übernahme neuer Aufgaben und Funktionen
- Weiterentwicklung von Führungskompetenzen
- Entwicklung und Umsetzung persönlicher und beruflicher Ziele
- Erweiterung sozialer und kommunikativer Kompetenzen
- Umgang mit Konflikten und Stresssituationen
- Effektives Selbstmanagement

#### **METHODEN UND TOOLS**

- Interventionen und Fragetechniken aus der systemischen Beratung
- Rollenspiele, Kleingruppenübungen
- Feedback
- Persönlichkeitstypologien (DISG)
- Kollegiale Beratung
- Diskussion und Moderation

# REFERENZKUNDEN (AUSZUG)

B. Braun Melsungen AG, Rolls-Royce Deutschland Ltd, KPMG AG, Axel Springer AG, Volkswagen AG, MAN Nutzfahrzeuge AG, SAS Institute GmbH, Lufthansa Cargo AG, T-Systems International GmbH, Deutsche Bank AG, Parfümerie Douglas Deutschland GmbH, London Business School, European School of Management & Technology (ESMT) u. a.

#### **BERUFSERFAHRUNG**

# Coaching und Training (seit 2004)

- Gruppencoaching für Führungskräfte im Rahmen internationaler
   Management Development Programme internationaler Business Schools
- Führungskräfte-Coach für die London Business School (UK) und die European School of Management & Technology, Berlin
- Gruppen- und Einzelcoaching im Anschluss an 360°-Feedback: Reflektion der Ergebnisse und Erstellen von persönlichen Entwicklungsplänen
- Einzelcoaching für Fach- und Führungskräfte der mittleren bis oberen Managementebene zu den Themen Führung, Verhalten und Persönlichkeit sowie berufliche Orientierung
- Verhaltens- und Persönlichkeitscoaching für Vertriebspersonen in der Automobilbranche
- Karrierecoaching und Outplacement-Beratung
- Workshops und Trainings z.B. zu Führungskompetenz, Teamentwicklung, interkulturelle Zusammenarbeit, Kommunikation und Coachingkompetenz für Führungskräfte
- Dozentin für den Fachbereich International Business Administration an der DHBW Mosbach & Heilbronn

# Conference Management / Projektmanagement (2001—2003)

- Leitung der "Production"-Abteilung (Personalverantwortung für 12 Mitarbeiter)
- Strategischer Aufbau des Themenbereichs HR / Ausbau des Trainingsangebots
- Projektplanung und –management zur Realisierung von Wirtschaftskonferenzen und Seminaren
- Planung und Optimierung des Produktions- und Verkaufsprozesses
- Durchführung von Inhouse-Trainings für Mitarbeiter

# Personalberatung (2000 sowie während des Studiums)

- Profilerstellung und -analyse von Kandidaten
- Auswahl und Einstellung von Bewerbern (Executive Search)
- Kundenbetreuung

# Sales und Marketing (1998—1999)

- Kundenakquise und –betreuung im Anzeigenverkauf einer überregionalen Zeitung in Australien
- Koordination der Inhouse-Sales Prozesse im Verlag
- Marktrecherche zur Definition von Geschäftsfelder für einen Weiterbildungsanbieter in London
- Organisation und Durchführung von Marketingaktivitäten zur Etablierung des Unternehmens

# **EIGENE AUS- UND WEITERBILDUNG**

- Systemisches Change Management, WIBK, Prof. Dr. König / Dr. Vollmer (2019)
- Akkreditierung Persönlichkeitstypologien mit Insights Discovery<sup>®</sup>, Wiesbaden (2016)
- Aufbaukurs Systemische Organisationsberatung bei Fritz B. Simon, Berlin (2008)
- "Train-the-Trainer" Weiterbildung, Institut für Internationale Kommunikation, Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf (2004)
- Ausbildung zum Systemischen Coach, Institut Coaching Individual, Berlin (2003)
- Human Synergistics <sup>©</sup> zertifizierter Berater für Life Style Indicator
   1 & 2 (LSI 1 & 2), Organizational Culture Indicator (OCI), Organizational Effectiveness Indicator (OEI)
- MA (Master of Arts) in Management und Italienisch (1994-1998),
   University of St. Andrews, Schottland